|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Generales del Proyecto | | | | | | |
| Nombre del proyecto | Pagina web Abogat | | | | **ID**: | S-154312 |
| Tipo de Proyecto | Primera web Launch X | | | | | |
| Transversal | No | **Áreas relacionadas** | Coordinación General de LaunchX | | | |
| Aplicativos Involucrados (Internos /Externos) | Commander mission FrontEnd | | **Empresa donde**  **es necesario el desarrollo** | Abogabot Inc. | | |
| Líder de Proyecto | Fernando Ochoa | | | | | |
| commander | Lilia Yesenia Peregrino Robles | | | | | |
| Solicitante | Lic. Enrique Chavez CEO Abogabot | | | | | |
| Área Solicitante | Coordinación General Launch X | | | | | |

# Propósito

El propósito de este documento es especificar a detalle los requerimientos. Este documento define la funcionalidad que se requiere para generar el flujo de trabajo para realizar las solicitudes de constancias laborales a través de una **pagina web.**

# Requerimientos de Negocio

* Se requiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.
* Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
* Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
* El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.
* El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
* El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
* Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
* La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

# Requerimientos de los interesados

| **#** | **Funcionalidad** | **Hipótesis de Beneficio** | **Criterios de Aceptación** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Nombre corto | Explique el valor que va a generar la funcionalidad del servicio | ¿Qué espera validar el usuario? ¿Qué condiciones deberá cumplirse? |
| 1 | Llenado de formularios | Pagina Web | Permite identificar al cliente |
| 2 | Proceso de pago | Pagina web | Permite identificar el pago firmante. |
| 3 | Crear cuenta de usuario en la plataforma | Mejora la productividad | Permite identificar al cliente, y da seguimiento de seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. |
| 4 | Del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word | Procesamiento para que el administrador perciba la información | * El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. |
| 5 | Notificaciones de seguimiento a clientes | Información de proceso a clientes | Permite notificar al cliente de seguimiento |

**Diagrama**

**Diagrama**

**Diagram

Description automatically generated**

**Obtener información de datos de formulario**

Actores

|  |  |
| --- | --- |
| Cliente | Nuevo usuario cliente Abogabot |

1. Solicitar constancia laboral

El proceso inicia cuando el “Cliente” registra la solicitud para obtener datos de usuario, la solución muestra los siguientes datos:

* Nombre del empleado
* Correo electrónico
* Numero de cliente
* Fecha de nacimiento
* Información de pago
* Datos de meto de pago
* Comprobante de pago

Cuando el cliente remita la solicitud, la solución debe enviar un correo al “Autorizador” para notificar que tiene una solicitud de acceso y , se espera que en el cuerpo del correo se muestren los datos y que se envie un archivo word para el usuario y se presentan los siguientes datos:

1. Recibir y atender la solicitud de word con los datos de seguimiento con lainformacion del usuario

El “Autorizador” consulta el correo electrónico, el cual contiene un enlace que lo redirige a la solución.

* Nombre del empleado
* Correo electrónico
* Numero de cliente
* Fecha de nacimiento
* Información de pago
* Datos de meto de pago
* Comprobante de pago

La solución presenta las opciones para autorizar o rechazar la solicitud de datos emitidos por el usuario

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Interesados en la solución** | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Grupo de abogados de Abogabot | Optimizar flujo de clientes y administrar y optimizar la información . | |  |  | |  |  | | | |
|  |  | | |
| **Precondiciones** | Llenado correcto de formulario | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | X Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  **X**  JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO ( ) | | |